

год начала подготовки 2018

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 023E519200DAAC0FAC74E9329E4F1A669EE

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»"; АН

Действителен до: 2018-01-01

**АНО ВО «Российский новый университет»**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»  
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики и сферы обслуживания

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Психологические способы установления контактов между людьми  
(наименование учебной дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое консультирование  
Направленность (профиль)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 12 февраля 2018 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой прикладной экономики и сферы обслуживания  
(название кафедры)

к.п.н., доцент Гнездилова Н.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2018 год

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Психологические способы установления контактов между людьми» является:

Обеспечение профессионального образования, способствующего социальной, академической мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству.

Формирование у обучающихся систематизированных профессионально значимых и необходимых бакалавру психолого-педагогического образования знаний о теоретических основах психологических способов установления контактов между людьми.

Изучение учебной дисциплины направлено на развитие у обучающихся навыков применения теоретических и практических положений об основах и закономерностях межличностного и группового взаимодействия; решения конкретных социально-педагогических задач, опираясь на принцип субъектности и учитывая организаторский и коммуникативный компоненты психолого-педагогической деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП БАКАЛАВРИАТА

Учебная дисциплина «Психологические способы установления контактов между людьми» относится к вариативной части учебного плана (Б1.В.17).

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми обучающимися:

- предшествует освоению данной дисциплины: общая и экспериментальная психология; психолого-педагогическая коррекция; психолого-педагогическая диагностика.

- после изучения данной дисциплины изучается: основы психологии семьи и семейного консультирования и Выпускная квалификационная работа, Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа).

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

**ОК-6** Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**ПК-27** Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.

### Планируемые результаты освоения компетенций

Компетенция	Показатели (планируемые) результаты обучения
<b>ОК-6</b> Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; В1(ОК-6)</li> <li>- навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; В2(ОК-6)</li> <li>- навыками социологического мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества; В3(ОК-6)</li> </ul>
	<p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; У1(ОК-6)</li> <li>- применять в образовательном процессе знания индивидуальных особенностей учащихся и воспитанников; У2(ОК-6)</li> <li>- использовать рекомендуемые методы и приемы для организации совместной и индивидуальной деятельности детей; У3(ОК-6)</li> </ul>
	<p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы функционирования профессионального коллектива, понимать</li> </ul>

	роль корпоративных норм и стандартов; 31(ОК-6) - специфику социально-психологического знания в отличие от других отраслей психологии; 32(ОК-6) - основные социально-психологические феномены; 33(ОК-6)
<b>ПК-27</b> Способность эффективно взаимодействовать педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.	<p><b><u>Владеть:</u></b></p> - навыками организации работы с педагогами как участниками учебно-воспитательного процесса. В1(ПК-27) - способами и приемами оказания психологической помощи участникам образовательного процесса в предупреждении и устранении затруднений в межличностном взаимодействии. В2(ПК-27) - методами и методиками психологической диагностики проблем взаимодействия участников образовательного процесса. В3(ПК-27)
	<p><b><u>Уметь:</u></b></p> - организовывать взаимодействия субъектов образовательного процесса в различных формах с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. У1(ПК-27) - организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие участников образовательной среды. У2(ПК-27) - диагностировать психолого-педагогические проблемы во взаимодействии участников образовательного процесса. У3(ПК-27)
	<p><b><u>Знать:</u></b></p> - основы организации деятельности психолога по участию в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов при решении профессиональных задач. 31(ПК-27) - виды и стратегии взаимодействия в образовательном процессе психолога с педагогами и другими специалистами в образовательной организации. 32(ПК-27) - основные направления и диагностический инструментарий по выявлению проблем во взаимодействии в системе: учитель-ученик; ученик-ученик; педагог-педагог; педагог-администрация; ученик-родитель. 33(ПК-27)

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дисциплина предполагает изучение 1 раздел, 8 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108ч.).

##### Общий объем учебной дисциплины

№	Форма обучения	Семестр/сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	
			в з.е.	в часах	Всего	Л	С	КоР	зачет	Конс			экзамен
1.	Заочная	1 сессия 2 курс	1	36	4	4						32	
		2 сессия 2 курс	2	72	4		2	1,7	0,3			64,3	3,7
ИТОГО			3	108	14	4	2	1,7	0,3		96,3	3,7	

##### Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

###### заочная форма

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	Контр.	Результаты обучения
			Всего	Л	С	КоР	Зач			
1.	<b>Тема 1.</b> Потребности и мотивы личности в общении. Задачи коммуникации.	18	2	1	1			16		В1(ОК-6)В2(ОК-6) В3(ОК-6) В1(ПК-27) В2(ПК-27)В3(ПК-27) У1(ОК-6) У2(ОК-6) У3(ОК-6) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27)

										31(ОК-6) 31(ОК-6) 33(ОК-6) 31(ПК-27) 32(ПК-27) 33(ПК-27)
2.	<b>Тема 2.</b> Вербальное общение. Речь как способ установления взаимопонимания между людьми.	18	2	1	1				16	В1(ОК-6)В2(ОК-6) В3(ОК-6)В1(ПК-27) В2(ПК-27)В3(ПК-27) У1(ОК-6) У2(ОК-6) У3(ОК-6) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27) 31(ОК-6) 31(ОК-6) 33(ОК-6) 31(ПК-27) 32(ПК-27) 33(ПК-27)
3.	Сущность, особенности, роль, функции, каналы невербальной коммуникации	17	1	1					16	В1(ОК-6)В2(ОК-6) В3(ОК-6) В1(ПК-27) В2(ПК-27) В3(ПК-27) У1(ОК-6) У2(ОК-6) У3(ОК-6) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27) 31(ОК-6) 31(ОК-6) 33(ОК-6) 31(ПК-27) 32(ПК-27) 33(ПК-27)
4.	<b>Тема 4.</b> Межличностное восприятие и понимание как факторы установления психологических контактов.	17	1	1					16	В1(ОК-6)В2(ОК-6) В3(ОК-6)В1(ПК-27) В2(ПК-27)В3(ПК-27) У1(ОК-6) У2(ОК-6) У3(ОК-6) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27) 31(ОК-6) 31(ОК-6) 33(ОК-6) 31(ПК-27) 32(ПК-27) 33(ПК-27)
5.	<b>Тема 5.</b> Проблемы интерпретации невербального поведения.	8							8	В1(ОК-6)В2(ОК-6) В3(ОК-6)В1(ПК-27) В2(ПК-27)В3(ПК-27) У1(ОК-6) У2(ОК-6) У3(ОК-6) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27) 31(ОК-6) 31(ОК-6) 33(ОК-6) 31(ПК-27) 32(ПК-27) 33(ПК-27)
6.	<b>Тема 6</b> Межличностное взаимодействие как условие установления контактов между людьми.	8							8	В1(ОК-6)В2(ОК-6) В3(ОК-6)В1(ПК-27) В2(ПК-27) В3(ПК-27) У1(ОК-6) У2(ОК-6) У3(ОК-6) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27) 31(ОК-6) 31(ОК-6) 33(ОК-6) 31(ПК-27) 32(ПК-27) 33(ПК-27)
7.	<b>Тема 7.</b> Роль межличностных отношений.	8							8	В1(ОК-6)В2(ОК-6) В3(ОК-6)В1(ПК-27) В2(ПК-27)В3(ПК-27) У1(ОК-6) У2(ОК-6)

										У3(ОК-6) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27) 31(ОК-6) 31(ОК-6) 33(ОК-6) 31(ПК-27) 32(ПК-27) 33(ПК-27)
8.	<b>Тема 8.</b> Трудности и дефекты при установлении психологических контактов между людьми.	8,3						8,3		В1(ОК-6)В2(ОК-6) В3(ОК-6)В1(ПК-27) В2(ПК-27)В3(ПК-27) У1(ОК-6) У2(ОК-6) У3(ОК-6) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27) 31(ОК-6) 31(ОК-6) 33(ОК-6) 31(ПК-27) 32(ПК-27) 33(ПК-27)
9.		5,7	2			1,7	0,3		3,7	
<b>Итого</b>		108	8	4	2	1,7	0,3	96,3	3,7	

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины	Содержание раздела, темы
1	2	3
1.	<b>Тема 1.</b> Потребности и мотивы личности в общении. Задачи коммуникации.	Потребность в общении и методы ее изучения. Фрустрация потребностей и ее последствия. Мотивация общения. <i>Литература:</i> Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-6.
2.	<b>Тема 2.</b> Вербальное общение.	Речь как способ установления взаимопонимания между людьми. <i>Литература:</i> Обязательная: 1-3. Дополнительная: 1-6
3.	<b>Тема 3.</b> Сущность, особенности, роль, функции, каналы невербальной коммуникации	Особенности невербальной коммуникации. Функции невербальных сообщений. Основные каналы невербальной коммуникации. <i>Литература:</i> Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-6.
4.	<b>Тема 4.</b> Межличностное восприятие и понимание как факторы установления психологических контактов.	Межличностное общение: социальная перцепция. Психологические основы и закономерности понимания. <i>Литература:</i> Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-6.
5.	<b>Тема 5.</b> Проблемы интерпретации невербального поведения.	Правила невербальной коммуникации. Каналы невербальной коммуникации. Невербальное поведение и невербальный язык. <i>Литература:</i> Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-6.
6.	<b>Тема 6</b> Межличностное взаимодействие как условие установления контактов между людьми.	Контексты межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение людей (социальный, межличностные), его культурные особенности. Деловое общение и игра. Феномен личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.

		<i>Литература:</i> Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-6.
7.	<b>Тема 7.</b> Роль межличностных отношений.	Понятие межличностной аттракции. Чувства и эмоции в общении. Способы правления эмоциями и чувствами. Развитие отношений (стадия сближения и стадия близости, дифференциации и отдаления, стадия распада). <i>Литература:</i> Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-6.
8.	<b>Тема 8.</b> Трудности и дефекты при установлении психологических контактов между людьми.	Нарушения общения и коммуникативные барьеры. Распространенность трудностей общения в разных возрастах. Понятие застенчивости. Проблема одиночества. Дефекты общения. Формы деструктивного общения (корыстные формы общения, Агрессивно-конфликтное взаимодействие криминогенное общение). <i>Литература:</i> Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-6.

### Планы практических занятий

#### Планы практических занятий

**Тема 1.** Потребности и мотивы личности в общении.

Задачи коммуникации. Потребность в общении и методы ее изучения. Фрустрация потребностей и ее последствия. Мотивация общения.

**Тема 2.** Вербальное общение.

Речь как способ установления взаимопонимания между людьми. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально ориентированном общении.

**Тема 3.** Сущность, особенности, роль, функции, каналы невербальной коммуникации.

Особенности невербальной коммуникации. Функции невербальных сообщений. Основные каналы невербальной коммуникации.

**Тема 4.** Межличностное восприятие и понимание как факторы установления психологических контактов.

Межличностное общение: социальная перцепция. Психологические основы и закономерности понимания.

### 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в форме:

**изучения:**

- первоисточников,
- дат и событий,
- терминологии.

**ответов:**

- на вопросы для самопроверки,

**подготовки:**

- сообщений,
- рефератов,
- презентаций.

**решений:**

- заданий,
- тестов.

### **6.1. Задания для приобретения, закрепления и углубления знаний.**

#### **6.1.1 Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:**

**АВТОРИТАРНЫЙ** (властный, директивный) — характеристика человека как личности или его поведения в отношении других людей, подчеркивающая склонность пользоваться преимущественно недемократическими методами воздействия на них: давление, приказы, распоряжения и т.п.

**АВТОРИТЕТНОСТЬ** — способность человека иметь определенный вес среди людей, служить для них источником идей и пользоваться их признанием и уважением.

**АГРЕССИВНОСТЬ** (враждебность) — поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, нанести вред.

**АДАПТАЦИЯ** — приспособление органов чувств к особенностям действующих на них стимулов с целью их наилучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней перегрузки.

**АКТИВНОСТЬ** — понятие, указывающее на способность живых существ производить спонтанные движения и изменяться под воздействием внешних или внутренних стимулов-раздражителей.

**АКЦЕНТУАЦИЯ** — выделение какого-либо свойства или признака на фоне других, его особенное развитие.

**АЛЬТРУИЗМ** — черта характера, побуждающая человека бескорыстно приходить на помощь людям и животным.

**АПАТИЯ** — состояние эмоционального равнодушия, безразличия и бездеятельности.

**АППЕРЦЕПЦИЯ** — понятие, введенное немецким ученым Г.Лейбницем. Определяет состояние особенной ясности сознания, его сосредоточенности на чем-либо. В понимании другого немецкого ученого, В.Вундта, обозначало некоторую внутреннюю силу, направляющую течение мысли и ход психических процессов.

**АССОЦИАЦИЯ** — соединение, связь психических явлений друг с другом.

**АТРИБУЦИЯ** — приписывание какого-либо непосредственно не воспринимаемого свойства предмету, человеку или явлению.

**АТРИБУЦИЯ КАУЗАЛЬНАЯ** — приписывание некоторой объяснительной причины наблюдаемому действию или поступку человека.

**АТТРАКЦИЯ** — привлекательность, влечение одного человека к другому, сопровождающееся положительными эмоциями.

**АФФЕКТ** — кратковременное, бурно протекающее состояние сильного эмоционального возбуждения, возникающее в результате фрустрации или какой-либо иной, сильно действующей на психику причины, обычно связанной с неудовлетворением очень важных для человека потребностей.

**АФФИЛИАЦИЯ** — потребность человека в установлении, сохранении и упрочении эмоционально положительных: дружеских, товарищеских, приятельских отношений с окружающими людьми.

**БАРЬЕР ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** — внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т.п.), мешающее человеку успешно выполнить некоторое действие. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует установлению между ними открытых и доверительных отношений.

**БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ** — характеристика психологических свойств, процессов и состояний человека, находящихся вне сферы его сознания, но оказывающих такое же влияние на его поведение, как и сознание.

**БОЛЬШАЯ ГРУППА** — значительное по количественному составу социальное объединение людей, образованное на основании какого-либо абстрагированного социально-демографического признака: пола, возраста, национальности, профессиональной принадлежности, социального или экономического положения и т.п.

**БРЕД** — ненормальное, болезненное состояние психики человека, сопровождающееся фантастическими образами, видениями, галлюцинациями.

**ВАЛИДНОСТЬ** — качество метода психологического исследования, выражающееся в его соответствии тому, для изучения и оценки чего он изначально был предназначен.

**ВЕРА** — убежденность человека в чем-либо, не подкрепляемая убедительными логическими

аргументами или фактами.

**ВЕРБАЛЬНЫЙ** — относящийся к звуковой человеческой речи.

**ВНИМАНИЕ** — состояние психологической концентрации, сосредоточенности на каком-либо объекте.

**ВНУТРЕННЯЯ РЕЧЬ** — особенный вид человеческой речевой деятельности, непосредственно связанный с бессознательными, автоматически протекающими процессами перевода мысли в слово и обратно.

**ВНУШЕНИЕ** — неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении.

**ВОЗБУДИМОСТЬ** — свойство живой материи приходить в состояние возбуждения под влиянием раздражителей и сохранять его следы в течение некоторого времени.

**ВОЛЯ** — свойство (процесс, состояние) человека, проявляющееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками.

Проявляется в преодолении препятствий, возникающих на пути достижения сознательно поставленной цели.

**ВООБРАЖЕНИЕ** — способность представлять отсутствующий или реально не существующий объект, удерживать его в сознании и мысленно манипулировать им.

**ВОСПРИЯТИЕ** — процесс приема и переработки человеком различной информации, поступающей в мозг через органы чувств. Завершается формированием образа.

**ВЫТЭСНЕНИЕ** — один из защитных механизмов в психоаналитической теории личности (см. психоанализ). Под действием В. из памяти человека

выводятся из сознания в сферу бессознательного сведения, вызывающие у него сильные неприятные эмоциональные переживания.

**ГАЛЛЮЦИНАЦИИ** — нереальные, фантастические образы, возникающие у человека во время болезней, влияющих на состояние его психики.

**ГЕНИАЛЬНОСТЬ** — высший уровень развития у человека каких-либо способностей, делающий его выдающейся личностью в соответствующей области или сфере деятельности.

**ГЕНОТИП** — совокупность генов или каких-либо качеств, полученных человеком в наследство от своих родителей.

**ГИПНОЗ** — вызванное внушающим воздействием временное отключение сознания человека или снятие сознательного контроля над собственным поведением.

**ГРЕЗЫ** — фантазии, мечты человека, рисуемые в его воображении приятные, желаемые картины будущей жизни.

**ГРУППА** — совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или нескольких, общих для них признаков.

**ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА** — направление исследований в социальной психологии, в котором изучается процесс возникновения, функционирования и развития разных групп.

**ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ** (обезличивание) — временная утрата человеком психологических и поведенческих особенностей, характеризующих его как личность.

**ДЕПРЕССИЯ** — состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности.

**ДЕТЕРМИНАЦИЯ** — причинное обусловливание (причина побуждающая человека к действию).

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** — специфический вид человеческой активности, направленной на творческое преобразование, совершенствование действительности и самого себя.

**ДИСТРЕСС** — отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека, вплоть до ее полного разрушения.

**ДОМИНАНТА** — преобладающий очаг возбуждения в головном мозге человека, связанный с повышенным вниманием или актуальной потребностью. Способен усиливаться за счет притяжения возбуждений с соседних участков мозга. Понятие Д. введено А.Ухтомским.

**ДУША** — старое, использовавшееся в науке до появления слова «психология» название совокупности явлений, исследуемых в современной психологии.

**ЖЕЛАНИЕ** — состояние актуализированной, т.е. начавшей действовать, потребности, сопровождаемое стремлением и готовностью сделать что-либо конкретное для ее удовлетворения.

**ЖЕСТ** — движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

**ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** — совокупность видов активности, объединяемых понятием «жизнь» и свойственных живой материи.



**ЗАБЫВАНИЕ** — процесс памяти, связанный с утратой следов прежних воздействий и возможности их воспроизведения.

**ЗАДАТКИ** — предпосылки к развитию способностей. Могут быть врожденными и приобретенными при жизни.

**ЗАМЕЩЕНИЕ** (сублимация) — один из защитных механизмов, представляющих собой подсознательную замену одной, запретной или практически не достижимой, цели на другую, разрешенную и более

доступную, способную хотя бы частично удовлетворить актуальную потребность.

**ЗАРАЖЕНИЕ** — психологический термин, обозначающий бессознательную передачу от человека к человеку каких-либо эмоций, состояний, побуждений.

**ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ** — психоаналитическое понятие, обозначающее совокупность бессознательных приемов, с помощью которых человек, как личность, оберегает себя от психологических травм.

**ЗАПОМИНАНИЕ** — один из процессов памяти, обозначающий введение в память вновь поступающей информации.

**ЗНАК** — символ или объект, служащий заменителем другого объекта.

**ЗНАЧЕНИЕ** (слова, понятия) — то содержание, которое вкладывают в данное слово или понятие все употребляющие его люди.

**ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО (БЛИЖАЙШЕГО) РАЗВИТИЯ** — возможности в психическом развитии, которые открываются у человека при оказании ему минимальной помощи со стороны. Понятие З.п.р. введено Л.С.Выготским.

**ИДЕНТИФИКАЦИЯ** — отождествление. В психологии — установление сходства одного человека с другим, направленное на его воспоминание и собственное развитие идентифицирующегося с ним лица.

**ИЛЛЮЗИИ** — феномены восприятия, воображения и памяти, существующие только в голове человека и не соответствующие какому-либо реальному явлению или объекту.

**ИМПУЛЬСИВНОСТЬ** — характерологическая черта человека, проявляющаяся в его склонности к быстротечным, непродуманным действиям и поступкам.

**ИНДИВИД** - отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физических, социальных, психологических и др.

**ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ** — своеобразное сочетание индивидуальных свойств человека, отличающее его от других людей.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СТИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** - устойчивое сочетание особенностей выполнения разных видов деятельности одним и тем же человеком.

**ИНИЦИАТИВА** — проявление человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой не зависящими от него обстоятельствами.

**ИНСАЙТ** (озарение, догадка) — неожиданное для самого человека, внезапное нахождение решения какой-либо проблемы, над которой он долго и настойчиво думал.

**ИНСТИНКТ** — врожденная, малоизменяемая форма поведения, обеспечивающая приспособление организма к типичным условиям его жизни.

**ИНТЕЛЛЕКТ** — совокупность умственных способностей человека и некоторых высших животных, например, человекообразных обезьян.

**ИНТЕРАКЦИЯ** — взаимодействие.

**ИНТЕРЕС** — эмоционально окрашенное, повышенное внимание человека к какому-либо объекту или явлению.

**ИНТРОВЕРСИЯ** — обращенность сознания человека к самому себе; поглощенность собственными проблемами и переживаниями, сопровождаемая ослаблением внимания к тому, что происходит вокруг. И. является одной из базовых черт личности.

**ИНТРОСПЕКЦИЯ** — метод познания психических явлений путем самонаблюдения человека, т.е. внимательного изучения самим человеком того, что происходит в его сознании при решении разного рода задач.

**ИНТУИЦИЯ** — способность быстро находить верное решение задачи и ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, а также предвидеть ход событий.

**ИФАНТИЛИЗМ** — проявление детских черт в психологии и поведении взрослого человека.

**ИСПЫТУЕМЫЙ** — человек, над которым проводятся научные психологические опыты.

**КЛИМАТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** - общая социально-психологическая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений,

сложившихся в ней.

**КОГНИТИВНАЯ БЕСПОМОЩНОСТЬ** - психологическое состояние или ситуация, при которой индивид, имея необходимые знания, умения и навыки для решения задачи, в силу ряда причин когнитивного характера не может справиться с ней.

**КОЛЛЕКТИВ** — высокоразвитая малая группа людей, отношения в которой строятся на позитивных нормах морали. К. обладает повышенной эффективностью в работе, проявляющейся в форме сверхаддитивного эффекта.

**КОММУНИКАЦИИ** — контакты, общение, обмен информацией и взаимодействие людей друг с другом.

**КОМПЕНСАЦИЯ** — способность человека избавляться от переживаний по поводу собственных недостатков за счет усиленной работы над собой и развития других положительных качеств. Понятие К. введено А.Адлером.

**КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ** - сложное состояние человека, связанное с недостатком каких-либо качеств (способностей, знаний, умений и навыков), сопровождаемое глубокими отрицательными эмоциональными переживаниями по этому поводу.

**КОМПЛЕКС ОЖИВЛЕНИЯ** — сложная сенсорно-двигательная реакция младенца (около 2—3 месяцев), возникающая при восприятии близкого человека, в первую очередь своей матери.

**КОНВЕРГЕНЦИЯ** — сведение зрительных осей глаз на каком-либо объекте или в одну точку зрительного пространства.

**КОНСТАНТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ** - свойство воспринимать объекты и видеть их относительно постоянными по величине, форме и цвету в изменяющихся физических условиях восприятия.

**КОНФЛИКТ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ** - состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей, порождающих аффекты и стрессы.

**КОНФЛИКТ МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ** - трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

**КОНФОРМНОСТЬ** — некритическое принятие человеком чужого неправильного мнения, сопровождаемое неискренним отказом от собственного мнения, в правильности которого человек внутренне не сомневается. Такой отказ при конформном поведении обычно мотивирован какими-либо конъюнктурными соображениями.

**КОРРЕЛЯЦИЯ** — математическое понятие, указывающее на статистическую связь, существующую между изучаемыми явлениями.

**КОЭФИЦИЕНТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ** - числовой показатель умственного развития человека, получаемый в результате применения специальных тестов, предназначенных для количественной оценки уровня развития интеллекта человека.

**КРИЗИС** — состояние душевного расстройства, вызванное длительной неудовлетворенностью человека собой и своими взаимоотношениями с окружающим миром. К. возрастной нередко возникает при переходе человека из одной возрастной группы в другую.

**ЛАБИЛЬНОСТЬ** — свойство нервных процессов (нервной системы), проявляющееся в способности проводить определенное количество нервных импульсов за единицу времени. Л. также характеризует скорость возникновения и прекращения нервного процесса.

**ЛИДЕР** — член группы, чей авторитет, власть или полномочия безоговорочно признаются остальными членами малой группы, готовыми следовать за ним.

**ЛИДЕРСТВО** — поведение лидера в малой группе. Приобретение или утрата им лидерских полномочий, осуществление им своих лидерских функций.

**ЛИЧНОСТЬ** — понятие, обозначающее совокупность устойчивых психологических качеств человека, составляющих его индивидуальность.

**ЛОКУС КОНТРОЛЯ** — понятие, характеризующее локализацию причин, исходя из которых человек объясняет свое собственное поведение и наблюдаемое им поведение других людей. Внутренний Л.к. — это поиск причин поведения в самом человеке, а внешний Л.к. — их локализация вне человека, в окружающей его среде. Понятие Л.к. введено американским психологом Ю.Ротгером.

**ЛОНГИТУДНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ** - длительное по времени своего проведения научное исследование процессов формирования, развития и изменения каких-либо психических или поведенческих явлений.

**ЛЮБОВЬ** — высшее духовное чувство человека, богатое разнообразными эмоциональными

переживаниями, основанное на благородных чувствах и высокой морали и сопровождаемое готовностью сделать все от себя зависящее для благополучия любимого человека.

**МАЗОХИЗМ** — самоунижение, самоистязание человека, связанное с неудовлетворенностью собой и убежденностью, что причины жизненных неудач находятся в нем самом (см. внутренний локус контроля). М. — одно из главных понятий, используемых в типологии социальных характеров, предложенной немецко-американским ученым Э.Фроммом.

**МАЛАЯ ГРУППА** — небольшая по численности совокупность людей, включающая от 2—3 до 20—30 человек, занятых общим делом и имеющих прямые личные контакты друг с другом.

**МАССОВИДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ ПСИХИКИ** - социально-психологические явления, возникающие в массах людей (население, толпа, масса, группа, нация и т.п.). М.я.п. включают слухи, панику, подражание, заражение, внушение и др.

**МАССОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ** - средства передачи информации, рассчитанные на массовую аудиторию: печать, радио, телевидение и т.п.

**МЕЛАНХОЛИК** — человек, чье поведение характеризуется замедленностью реакций на действующие стимулы, а также речевых, мыслительных и двигательных процессов.

**МЕЧТЫ** — планы человека на будущее, представленные в его воображении и реализующие наиболее важные для него потребности и интересы.

**МИМИКА** — совокупность движений частей лица человека, выражающих его состояние или отношение к тому, что он воспринимает (представляет, обдумывает, припоминает и т.п.).

**МОДАЛЬНОСТЬ** — понятие, обозначающее качество ощущений, возникающих под действием определенных раздражителей.

**МОТИВ ВЛАСТИ** — устойчивая черта личности, выражающая собой потребность одного человека в обладании властью над другими людьми, стремление господствовать, управлять, распоряжаться ими.

**МОТИВ** — внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

**МОТИВ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА** - потребность добиваться успехов в разных видах деятельности, рассматриваемая как устойчивая личностная черта.

**МОТИВ ИЗБЕГАНИЯ НЕУДАЧИ** — более или менее устойчивое стремление человека избегать неудач в тех ситуациях жизни, где результаты его деятельности оцениваются другими людьми.

**М.и.н.** — черта личности, противоположная мотиву достижения успехов.

**МОТИВАЦИЯ** — динамический процесс внутреннего, психологического и физиологического управления поведением, включающий его инициацию, направление, организацию, поддержку.

**МОТИВИРОВКА** — разумное обоснование, объяснение самим человеком его поступков, которое не всегда соответствует истине.

**МЫШЛЕНИЕ** — психологический процесс познания, связанный с открытием субъективно нового знания, с решением задач, с творческим преобразованием действительности.

**НАБЛЮДЕНИЕ** — метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы чувств.

**НАВЫК** — сформированное, автоматически осуществляемое движение, не требующее сознательного контроля и специальных волевых усилий для его выполнения.

**НАГЛЯДНО-ДЕЙСТВЕННОЕ МЫШЛЕНИЕ** - способ практического решения задач, предполагающий зрительное изучение ситуации и практические действия в ней с материальными предметами.

**НАГЛЯДНО-ОБРАЗНОЕ МЫШЛЕНИЕ** - способ решения задач, включающий наблюдение за ситуацией и оперирование образами составляющих ее предметов без практических действий с ними.

**НАДЕЖНОСТЬ** — качество научного метода исследования, позволяющее получать одни и те же результаты при повторном или многократном использовании данного метода.

**НАМЕРЕНИЕ** — сознательное желание, готовность что-либо сделать.

**НАПРАВЛЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ** - понятие, обозначающее совокупность потребностей и мотивов личности, определяющих главное направление ее поведения.

**НАПРЯЖЕННОСТЬ** — состояние повышенного физического или психологического возбуждения, сопровождаемое неприятными внутренними чувствами и требующее разрядки.

**НАСТРОЕНИЕ** — эмоциональное состояние человека, связанное со слабо выраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее в течение длительного времени.

**НАУЧЕНИЕ** — приобретение знаний, умений и навыков в результате жизненного опыта.

**НЕВРОТИЗМ** — свойство человека, характеризующееся его повышенной возбудимостью, импульсивностью и тревожностью.

**НЕГАТИВИЗМ** — демонстративное противодействие человека другим людям, непринятие им разумных советов со стороны других людей. Часто встречается у детей в период возрастных кризисов.

**НЕЙРОПСИХОЛОГИЯ** — отрасль психологической науки, изучающая связь психических процессов, свойств и состояний с работой мозга.

**НОРМЫ СОЦИАЛЬНЫЕ** — принятые в данном обществе или группе правила поведения, регулирующие взаимоотношения людей.

**ОБРАЗ** — обобщенная картина мира (предметов, явлений), складывающаяся в результате переработки информации о нем, поступающей через органы чувств.

**ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ** — процесс получения информации о состояниях партнера по общению с целью улучшения общения и достижения желаемого результата.

**ОБЩЕНИЕ** — обмен информацией между людьми, их взаимодействие.

**ОБЫДЕННОЕ СОЗНАНИЕ** — усредненный уровень сознания масс людей, составляющих данное общество. О.с. отличается от научного сознания невысокой достоверностью и точностью имеющихся в нем сведений.

**ОБЪЕКТИВАЦИЯ** — процесс и результат локализации образов восприятия во внешнем мире — там, где располагается источник воспринимаемой информации.

**ОДАРЕННОСТЬ** — наличие у человека задатков к развитию способностей.

**ОЖИДАНИЕ** — одно из основных понятий когнитивной психологии, выражающее способность предвосхищения человеком будущих событий.

**ОНТОГЕНЕЗ** — процесс индивидуального развития организма или личности.

**ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ** — вид памяти, рассчитанный на сохранение информации в течение определенного времени, необходимого для выполнения некоторого действия или операции.

**ОПЕРАЦИЯ** — система движений, связанных с выполнением конкретного действия, направленных на достижение его цели.

**ОПРЕДЕМЕЧИВАНИЕ** — диалектико-материалистическое понятие, обозначающее процесс и результат воплощения в предметах деятельности человека, составляющих материальную и духовную культуру, его же способностей.

**ОПРОС** — метод психологического изучения, в процессе применения которого людям задаются вопросы и на основе ответов на них судят о психологии этих людей.

**ОПРОСНИК ЛИЧНОСТНЫЙ** - метод исследования личности, основанный на использовании системы письменных или устных, заранее продуманных вопросов, адресованных человеку, чьи психологические особенности подлежат изучению.

**ОРИЕНТИРОВОЧНАЯ РЕАКЦИЯ (РЕФЛЕКС)** - реакция организма на новые стимулы, проявляющаяся в общей его активизации, в сосредоточении внимания, в мобилизации сил и ресурсов.

**ОСМЫСЛЕННОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ** - свойство человеческого восприятия приписывать воспринимаемому объекту или явлению определенный смысл, обозначать его словом, относить к определенной языковой категории.

**ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ (ДЕВИАНТНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ** - поведение человека, отклоняющееся от установленных правовых или нравственных норм, нарушающее их.

**ОТРАЖЕНИЕ** — философско-гносеологическое понятие, относящееся к теории познания. В соответствии с ним все психические процессы и состояния человека рассматриваются как отражения в голове человека объективной, не зависимой от него действительности.

**ОТЧУЖДЕНИЕ** — процесс или результат утраты для человека значения или личностного смысла того, что раньше привлекало его внимание, было для него интересным и важным.

**ОЩУЩЕНИЕ** — элементарный психический процесс, представляющий собой субъективное отражение живым существом в виде психических явлений простейших свойств окружающего мира.

**ПАМЯТЬ** — процессы запоминания, сохранения, воспроизводства и переработки человеком разнообразной информации.

**ПАМЯТЬ ГЕНЕТИЧЕСКАЯ** — память, обусловленная генотипом, передаваемая из поколения в поколение.

**ПАМЯТЬ ДОЛГОВРЕМЕННАЯ** — память, рассчитанная на длительное хранение и многократное

воспроизведение информации при условии ее сохранения.

**ПАМЯТЬ КРАТКОВРЕМЕННАЯ** — память, рассчитанная на хранение информации в течение небольшого промежутка времени, от нескольких до десятков секунд, до тех пор, пока содержащаяся в ней информация не будет использована или переведена в долговременную память.

**ПАНИКА** — массовидное явление психики, характеризующееся возникновением одновременно у многих людей, находящихся в контактах друг с другом, чувств страха, беспокойства, а также беспорядочных, хаотичных движений и непродуманных действий.

**ПАНТОМИМИКА** — система выразительных движений, совершаемых при помощи тела.

**ПЕРВИЧНЫЕ ДАННЫЕ** — та информация об изучаемых явлениях, которая получается в начале исследования и подлежит дальнейшей обработке прежде, чем на ее основе можно будет сделать достоверные выводы об этих явлениях.

**ПЕРВИЧНЫЕ ЭМОЦИИ** — генотипически (см. генотип) обусловленные простейшие эмоциональные переживания: удовольствие, неудовольствие, боль, страх, гнев и др.

**ПЕРЕЖИВАНИЕ** — ощущение, сопровождаемое эмоциями.

**ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ** — процесс превращения человека в личность (см.), приобретения им индивидуальности.

**ПЕРЦЕПТИВНЫЙ** — относящийся к восприятию.

**ПОДРАЖАНИЕ** — сознательное или бессознательное поведение человека, направленное на воспроизведение поступков и действий других людей.

**ПОЛОРОЛЕВОЕ ПОВЕДЕНИЕ** — поведение, свойственное человеку определенного пола в той социальной роли, которая соответствует этому полу.

**ПОНИМАНИЕ** — психологическое состояние, выражающее собой правильность принятого решения и сопровождаемое чувством уверенности в точности восприятия или интерпретации какого-либо события, явления, факта.

**ПОСТУПОК** — сознательно совершенное человеком и управляемое волей действие, исходящее из определенных убеждений.

**ПОТРЕБНОСТЬ** — состояние нужды организма, индивида, личности в чем-то, необходимом для их нормального существования.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ** — вид мышления, направленное на решение практических задач.

**ПРЕДМЕТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ** — свойство восприятия представлять мир не в виде отдельных ощущений, а в форме целостных образов, относящихся к воспринимаемым предметам.

**ПРЕДРАССУДОК** — устойчивое ошибочное мнение, не подкрепляемое фактами и логикой, основанное на вере.

**ПРЕДСОЗНАНИЕ** — психическое состояние человека, занимающее промежуточное место между сознанием и бессознательным. Характеризуется наличием смутного осознания переживаемого, но отсутствием волевого контроля или способности им управлять.

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ** — процесс и результат воспроизводства в виде образа какого-либо объекта, события, явления.

**ПРИВЫКАНИЕ** — прекращение или снижение остроты реагирования на еще продолжающий действовать раздражитель.

**ПРОЕКЦИЯ** — один из защитных механизмов, посредством которого человек избавляется от переживаний по поводу собственных недостатков за счет приписывания их другим людям.

**ПРОСОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** — поведение человека среди людей, бескорыстно направленное на их благо.

**ПСИХИКА** — общее понятие, обозначающее совокупность всех психических явлений, изучаемых в психологии.

**ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ** — процессы, происходящие в голове человека и отражающиеся в динамически изменяющихся психических явлениях: ощущениях, восприятии, воображении, памяти, мышлении, речи и др.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ ЛЮДЕЙ** - способность людей находить взаимопонимание, налаживать деловые и личные контакты, сотрудничать друг с другом.

**РАЗДРАЖИМОСТЬ** — способность живых организмов биологически целесообразно (с целью самосохранения и развития) реагировать на значимые для их жизни воздействия среды.

**РАССЕЯННОСТЬ** — неспособность внимания сконцентрироваться на объекте.

**РЕАКЦИЯ** — ответ организма на какой-нибудь раздражитель.

**РЕЛАКСАЦИЯ** — расслабление.

**РЕФЕРЕНТНАЯ ГРУППА** — группа людей, в чем-то привлекательных для индивида. Групповой источник индивидуальных ценностей, суждений, поступков, норм и правил поведения.

**РЕФЛЕКС** — автоматическая ответная реакция организма на действие какого-либо внутреннего или внешнего раздражителя.

**РЕФЛЕКСИЯ** — способность сознания человека сосредоточиться на самом себе.

**РЕЧЬ** — система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для представления, переработки, хранения и передачи информации.

**РЕШИТЕЛЬНОСТЬ** — готовность перейти к практическим действиям, сформировавшееся намерение совершить определенный поступок.

**РИГИДНОСТЬ** — заторможенность мышления, проявляющаяся в трудности отказа человека от однажды принятого решения, способа мышления и действий.

**РОЛЬ** — понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, соответствующей занимаемому им положению (например, роль руководителя, подчиненного, отца, матери и т.п.).

**САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ** — использование, и развитие человеком имеющихся у него задатков, их превращение в способности. Стремление к личностному самосовершенствованию. С. как понятие введена в гуманистической психологии.

**САМООБЛАДАНИЕ** — способность человека сохранять внутреннее спокойствие, действовать разумно и взвешенно в сложных жизненных ситуациях.

**САМООПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ** — самостоятельный выбор человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм, будущей профессии и условий жизни.

**САМООЦЕНКА** — оценка человеком собственных качеств, достоинств и недостатков.

**САМОРЕГУЛЯЦИЯ** — процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками.

**САМОСОЗНАНИЕ** — осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.

**САНГВИНИК** — тип темперамента, характеризующийся энергичностью, повышенной работоспособностью и быстротой реакций.

**СВОЙСТВА НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ ЧЕЛОВЕКА** - комплекс физических характеристик нервной системы, определяющих процессы возникновения, проведения, переключения и прекращения нервных импульсов в различных отделах и частях центральной нервной системы.

**СЕНЗИТИВНЫЙ ПЕРИОД РАЗВИТИЯ** - период в жизни человека, обеспечивающий наиболее благоприятные условия для формирования у него определенных психологических свойств и видов поведения.

**СЕНСИБИЛИЗАЦИЯ** — повышение чувствительности органов чувств под влиянием воздействия на них определенных раздражителей, в частности тех, которые поступают в это же самое время на другие органы чувств (к примеру — увеличение остроты зрения под воздействием слуховых раздражителей).

**СЕНСОРНЫЙ** — связанный с работой органов чувств.

**СИЛА НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ** — свойство нервной системы выдерживать длительные и большие нагрузки.

**СИМВОЛ** — знак чего-либо, имеющий определенное сходство с обозначаемым объектом.

**СИМПАТИЯ** — чувство эмоциональной предрасположенности к человеку, повышенный интерес и влечение к нему.

**СИНЕСТЕЗИЯ** — способность раздражителя, адресованного природой для него приспособленному органу чувств, одновременно вызывать необычное ощущение в другом органе чувств. Например, при восприятии музыки у некоторых людей могут возникать зрительные ощущения.

**СКЛОННОСТЬ** — предрасположенность к чему-либо.

**СЛОВЕСНО-ЛОГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ** - вид мышления человека, где в качестве средства решения задачи выступают словесное абстрагирование и логические рассуждения.

**СМЫСЛ ЛИЧНОСТНЫЙ** — значение, которое объект, событие, факт или слово приобретают для данного человека в результате его личного жизненного опыта. Понятие С.л. введено А. Н. Леонтьевым.

**СОВЕСТЬ** — понятие, обозначающее способность человека переживать, глубоко личностно воспринимать и сожалеть о случаях нарушения им самим

или другими людьми нравственных норм. С. характеризует личность, достигшую высокого уровня

психологического развития.

**СОВМЕСТИМОСТЬ** — способность людей работать вместе, успешно решать задачи, требующие от них согласованности действий и хорошего взаимопонимания.

**СОЗНАНИЕ** — высший уровень психического отражения человеком действительности, ее представленность в виде обобщенных образов и понятий.

**СОПЕРЕЖИВАНИЕ** — испытывание человеком тех же самых чувств и эмоций, которые характерны для находящихся рядом с ним людей (см. также эмпатия).

**СОПЕРНИЧЕСТВО** — стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.

**СОСРЕДОТОЧЕННОСТЬ** — сконцентрированность внимания человека.

**СОТРУДНИЧЕСТВО** — стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми. Готовность поддержать и оказать помощь им. Противоположно соперничеству.

**СОХРАНЕНИЕ** — один из процессов памяти, направленный на удержание в ней полученной информации.

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ** - теория и практика специального психотерапевтического воздействия на людей, рассчитанная на улучшение их общения и приспособление к условиям жизни.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ОЖИДАНИЯ** — ожидаемые от человека, занимающего в обществе определенное положение, суждения, действия и поступки, соответствующие его социальной роли.

**СОЦИАЛЬНЫЙ СТЕРЕОТИП** — искаженные социальные установки человека в отношении людей определенной категории, возникшие у него под влиянием ограниченного или одностороннего жизненного опыта общения с представителями данной социальной группы: национальной, религиозной, культурной и т.п.

**СОЦИОМЕТРИЯ** — совокупность однотипно построенных методик, предназначенных для выявления и представления в виде социограмм и ряда специальных индексов системы личных взаимоотношений между членами малой группы.

**СПЛОЧЕННОСТЬ МАЛОЙ ГРУППЫ** - психологическая характеристика единства членов малой группы.

**СПОСОБНОСТИ** — индивидуальные особенности людей, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, а также успешность выполнения различных видов деятельности.

**СТАТУС** — положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.

**СТИЛЬ ЛИДЕРСТВА** — характеристика отношений, складывающихся между лидером и ведомыми. Способы и средства, применяемые лидером для оказания нужного воздействия на зависящих от него людей.

**СТРЕМЛЕНИЕ** — желание и готовность действовать определенным образом.

**СТРЕСС** — состояние душевного (эмоционального) и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации.

**СУБЪЕКТИВНЫЙ** — относящийся к человеку — субъекту.

**СХЕМА МЫШЛЕНИЯ** — система понятий или логика рассуждений, привычно применяемых человеком при встрече с незнакомым объектом или новой задачей. 19

**ТАЛАНТ** — высокий уровень развития способностей человека, обеспечивающий достижение выдающихся успехов в том или ином виде деятельности.

**ТВОРЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ** — вид мышления, связанный с созданием или открытием чего-либо нового.

**ТЕМПЕРАМЕНТ** — динамическая характеристика психических процессов и поведения человека, проявляющаяся в их скорости, изменчивости, интенсивности и других характеристиках.

**ТЕОРИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** — психологическая теория, рассматривающая психические процессы человека как виды внутренней деятельности, происходящей из внешней и имеющей структуру, аналогичную внешней деятельности. Т.д. разработана А.Н.Леонтьевым.

**ТЕСТ** — стандартизированная психологическая методика, предназначенная для сравнительной количественной оценки у человека изучаемого психологического качества.

**ТЕСТИРОВАНИЕ** — процедура применения тестов на практике.

**ТРЕВОЖНОСТЬ** — свойство человека приходить в состояние повышенного беспокойства, испытывать страх и тревогу в специфических социальных ситуациях.

**УБЕЖДЕННОСТЬ** — уверенность человека в своей правоте, подтверждаемая соответствующими аргументами и фактами.

**УЗНАВАНИЕ**— отнесение воспринимаемого объекта к категории уже известных.

**УМЕНИЕ** — способность выполнять определенные действия с хорошим качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей эти действия.

**УМОЗАКЛЮЧЕНИЕ** — процесс логического вывода определенного положения из некоторых достоверных утверждений — посылки.

**УРОВЕНЬ ПРИТЯЗАНИЙ** — максимальный успех, которого рассчитывает добиться человек в том или ином виде деятельности.

**УСТАНОВКА** — готовность, предрасположенность к определенным действиям или реакциям на конкретные стимулы.

**УТОМЛЕНИЕ** — состояние усталости, сопровождаемое— (см. аутизм,

**ФЛЕГМАТИК** — тип темперамента человека, характеризующийся пониженной реактивностью, слабо развитыми, замедленными выразительными движениями (см.).

**ФРУСТРАЦИЯ** — эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели.

**ХАРАКТЕР** — совокупность свойств личности, определяющих типичные способы ее реагирования на жизненные обстоятельства.

**ЦЕНЗУРА** — психоаналитическое понятие, обозначающее подсознательные психологические силы, которые стремятся не допустить в сознание определенные мысли, чувства, образы, желания.

**ЦЕННОСТИ** — то, что человек особенно ценит в жизни, чему он придает особый, положительный жизненный смысл.

**ЦЕНТРАЛЬНАЯ НЕРВНАЯ СИСТЕМА** - часть нервной системы, включающая головной, промежуточный и спинной мозг.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ** — характеристика нервных процессов, происходящих на высших уровнях центральной нервной системы.

**ЧЕРТА ЛИЧНОСТИ** — устойчивое свойство личности, определяющее характерное для нее поведение и мышление.

**ЧЕСТОЛЮБИЕ** — стремление человека к успехам, рассчитанное на повышение его авторитета и признание со стороны окружающих.

**ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ** — способность организма запоминать и реагировать на воздействия среды, не имеющие непосредственного биологического значения, но вызывающие психологическую реакцию в форме ощущений.

**ЧУВСТВО** — высшая, культурно обусловленная эмоция человека, связанная с некоторым социальным объектом.

**ЭГОЦЕНТРИЗМ** — сосредоточенность сознания и внимания человека исключительно на самом себе, сопровождающаяся игнорированием того, что происходит вокруг.

**ЭКСТРАВЕРСИЯ** — обращенность сознания и внимания человека в основном на то, что происходит вокруг него. Э. противоположна интроверсии.

**ЭМОЦИИ** — элементарные переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и хода процесса удовлетворения актуальных потребностей.

**ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ** — характеристика личности, проявляющаяся в частоте возникновения разнообразных эмоций и чувств.

**ЭМПАТИЯ** — способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.

## **6.2 Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.**

### **Задание 6.2.1.31(ОК-6) Межличностное взаимодействие**

1. Контексты межличностного взаимодействия.
2. Ритуальное поведение людей (социальный, межличностные)
3. Деловое общение и игра.
4. Феномен личного влияния.
5. Стратегии и тактики влияния и манипулирования
6. Условие установления контактов между людьми.

### **Задание 6.2.2.32(ОК-6) Невербальная коммуникация**

1. Особенности невербальной коммуникации.
2. Функции невербальных сообщений.



### 3 Основные каналы невербальной коммуникации

#### **Задание 6.2.333 (ПК-32) Нарушения общения**

- 1 Коммуникативные барьеры.
2. Распространенность трудностей общения в разных возрастах.
3. Понятие застенчивости.
4. Проблема одиночества.
5. Дефекты общения.
6. Формы деструктивного общения

#### **Задание 6.2.4.34 (ПК-32) Способ установления взаимопонимания между людьми**

1. Речь как способ установления взаимопонимания между людьми.
2. Психологические основы и закономерности понимания
3. Контексты межличностного взаимодействия

#### **Задание 6.2.4.35 (ПК-32) Трудности при установлении психологических контактов между людьми.**

1. Психологические основы и закономерности понимания
2. Контексты межличностного взаимодействия
3. Развитие отношений
4. Мотивация общения.
5. Дефекты общения.
6. Корыстные формы общения
7. Агрессивно-конфликтное взаимодействие
8. Криминогенное общение.

#### **Задание 6.2.4.36 (ПК-32) Межличностное общение**

1. Социальная перцепция.
2. Психологические основы и закономерности понимания.
3. Понятие межличностной аттракции.
4. Чувства и эмоции в общении.
5. Способы правления эмоциями и чувствами.
6. Развитие отношений (стадия сближения и стадия близости, дифференциации и отдаления, стадия распада).
7. Понятие и феномен дистанции в межличностном взаимодействии

### **6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.**

**Задание 6.3.1. У1 (ОК-6)** Подготовьте реферат на тему «Проблема интерпретации невербального поведения».

**Задание 6.3.2. У2 (ОПК-32)** Составьте презентацию «Навыки позитивного общения и эффективной коммуникации».

**Задание 6.3.3. У3 (ОПК-32)** Подготовьте доклад на тему «Вербальное общение. Основные правила и особенности»

**Задание 6.3.4. У4 (ОПК-32)** Составьте презентацию «Межличностная коммуникация (вербальные и невербальные способы)».

**Задание 6.3.5. У2 (ПК-27)** Подготовьте реферат на тему «Пространственные составляющие межличностного взаимодействия»

**Задание 6.3.6. У3 (ПК-27)** Составьте презентацию «Особенности психологических контактов при неформальном общении».

### **6.4. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений**

#### **Задание 6.4.1. В1 (ОК-6)**

**Ситуационная задача** Практика показывает, что стабильность и работоспособность трудового коллектива тем выше, чем прочнее авторитет руководителя.

1. Дайте определение понятия «авторитет» руководителя.

2. Укажите психолого-педагогические факторы становления и укрепления авторитета руководителя.
3. Дайте сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».
4. Какие стили руководства Вам известны? Охарактеризуйте их.
5. Какой стиль более подходит Вам? Почему?

#### **Задание 6.4.2.В2(ОК-6)**

**Ситуационная задача** Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досажает. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы». Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».

Вопросы для анализа ситуации:

1. Какие цели и условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?
2. Как можно определить уровень вертикальных коммуникаций?
3. Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации?
4. Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

#### **Задание 6.4.3.В3(ОК-6)**

**Ситуационная задача** Существует должностная инструкция - описание основных функций, которые должен выполнять работник, занимающий данную должность. При использовании должностной инструкции для оценки кандидатов на замещении вакантной должности психолог должен определить, насколько данный кандидат способен выполнять эти функции. Для облегчения процесса подбора кандидатов в организациях стали создавать (в дополнение к должностным инструкциям, а в последнее время вместо них) документы, описывающие основные характеристики, которыми должен обладать сотрудник для успешной работы в данной должности – квалификационные карты и карты компетенций.

**Вопрос:** Каким образом создаются данные документы? Как называется данный вид деятельности психолога? Как называется описательно-технологическая характеристика видов профессиональной деятельности?

#### **Задание 6.4.4.В1(ПК-27)**

**Ситуационная задача** Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша.

**Вопрос:** Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?

#### **Задание 6.4.5.В2(ПК-27)**

**Ситуационная задача** В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

**Вопрос:** В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

#### **Задание 6.4.6. В3(ПК-27)**

**Ситуационная задача** В коллективе отдела одного НИИ газовой промышленности за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями.

В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Он значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций.

Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты.

Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось.

Ваше мнение относительно возникшей ситуации и направлений ее исправления?

Определите:

1. тип конфликта;
2. состав конфликтующих сторон;
3. поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации;
4. методы и конкретные пути разрешения конфликта.

### Соотношение заданий с формируемыми показателями обучения

Формируемая компетенция	Показатели сформированности компетенции	Задания, направленные на: - приобретение новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний; - формирование профессиональных умений и навыков
<p><b>ОК-6</b></p> <p>Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; В1(ОК-6)</li> <li>- навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; В2(ОК-6)</li> <li>- навыками социологического мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества; В3(ОК-6)</li> </ul>	<p><b>Задание 6.4.1.</b> В1(ПК-6) <b>Задание 6.4.2.</b> В2(ОК-6) <b>Задание 6.4.3.</b> В3(ОК-6)</p>
	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; У1(ОК-6)</li> <li>- применять в образовательном процессе знания индивидуальных особенностей учащихся и воспитанников; У2(ОК-6)</li> <li>- использовать рекомендуемые методы и приемы для организации совместной и</li> </ul>	<p><b>Задание 6.3.1.</b> У1(ОК-6) <b>Задание 6.3.2.</b> У2(ОК-6) <b>Задание 6.3.3.</b> У3(ОК-6)</p>

	индивидуальной деятельности детей; У3(ОК-6)	
	<p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов; 31(ОК-6)</li> <li>- специфику социально-психологического знания в отличие от других отраслей психологии; 32(ОК-6)</li> <li>- основные социально-психологические феномены; 33(ОК-6)</li> </ul>	<p><b>Задание 6.2.1.31(ОК-6)</b>  <b>Задание 6.2.2. 32(ОК-6)</b>  <b>Задание 6.2.3. 33(ОК-6)</b></p>
<p><b>ПК-27</b>                  Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.</p>	<p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации работы с педагогами как участниками учебно-воспитательного процесса. В1(ПК-27)</li> <li>- способами и приемами оказания психологической помощи участникам образовательного процесса в предупреждении и устранении затруднений в межличностном взаимодействии. В2(ПК-27)</li> <li>- методами и методиками психологической диагностики проблем взаимодействия участников образовательного процесса. В3(ПК-27)</li> </ul>	<p><b>Задание 6.4.4. В1(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.4.5. В5(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.4.6. В3(ПК-27)</b></p>
	<p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать взаимодействия субъектов образовательного процесса в различных формах с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. У1(ПК-27)</li> <li>- организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие участников образовательной среды. У2(ПК-27)</li> <li>- диагностировать психолого-педагогические проблемы во взаимодействии участников образовательного процесса. У3(ПК-27)</li> </ul>	<p><b>Задание 6.3.4. У1(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.3.5. У2(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.3.6. У3(ПК-27)</b></p>
	<p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации деятельности психолога по участию в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов при решении профессиональных задач. 31(ПК-27)</li> <li>- виды и стратегии взаимодействия в образовательном процессе психолога с педагогами и другими специалистами в образовательной организации. 32(ПК-27)</li> <li>- основные направления и диагностический инструментарий по выявлению проблем во взаимодействии в системе: учитель-ученик; ученик-ученик; педагог-педагог; педагог-администрация; ученик-родитель. 33(ПК-27)</li> </ul>	<p><b>Задание 6.3.4. 31(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.2.5.35(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.2.6. 33(ПК-27)</b></p>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

#### 7.1.1 Задания для оценки знаний

##### 7.1.1.1 Тестовые задания (ПК-32)

##### Вариант 1

##### **1. Общение - это:**

а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;

б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;

в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

**2. Назовите стороны общения:**

а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;

б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;

в) процесс восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.

**3. Назовите виды общения по содержанию:**

а) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;

б) обмен психическими и физическими состояниями;

в) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями;

г) обмен действиями, умениями, навыками;

д) обмен знаниями, информацией.

**4. Назовите функции общения:**

а) функция общения, стимулирующая активность собеседника;

б) функция общения, цель которой - обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;

в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.

**7. Приведите примеры основных невербальных средств общения:**

а) кинесические средства;

б) просодические средства;

в) такесические средства;

г) проксемические средства.

**8. Распределить аспекты общения:**

а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;

б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;

в) информация, передаваемая в межиндивидуальных контактах от одного к другому.

А) содержание; В) средства; С) цели.

**9. Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:**

а) мотив кооперации;

б) мотив конкуренции;

в) альтруистический мотив

**10. Правильно назвать типы или стратегии поведения:**

а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;

б) собеседники взаимно избегают друг друга;

в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;

г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.

**11. Правильно распределить механизмы познания и понимания людьми друг друга:**

а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;

б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;

в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.

А) каузальная атрибуция;

Б) идентификация;

- В) эмпатия;
- Г) подражание;
- Д) аттракция;
- Е) конформность

**12. Какого рода контакт возникает в процессе общения двух попутчиков в поездке?**

- 1. Опосредованный
- 2. Продолжительные и не случайный
- 3. Непосредственный, случайный непродолжительный.

**13. Какого рода контакт возникает в процессе общения людей через интернет?**

- 1. Непосредственный, продолжительный
- 2. Опосредованный
- 3. Случайный продолжительный

**14. Что изучает психология общения и межличностного взаимодействия?**

- 1. различные виды и средства коммуникаций между людьми
- 2. типы взаимодействия людей
- 3. различные виды и средства коммуникаций между людьми (включая и массовые коммуникации), механизмы этих коммуникаций, типы взаимодействия людей - от кооперации до конфликта

**15. Весь набор методов социально-психологического исследования можно подразделить на:**

- 1. методы исследования и методы воздействия
- 2. методы сбора информации и методы ее обработки

**16. При использовании какого метода социально-психологического исследования важнейшую роль играет способность к пониманию текста?**

- 1. изучение документов
- 2. наблюдение
- 3. эксперимент

**17. Представьте ситуацию: вы работник кадрового агентства и вам необходимо подобрать персонал для определенной фирмы. Какие методы социально-психологического исследования вы бы использовали в своей работе?**

- 1. наблюдение, опросы
- 2. интервьюирование
- 3. эксперимент

**18. Ответ да/нет.** Требуется ли продуктивное общение от человека высокой психологической культуры, а также постоянного изучения и учета эмоциональной стороны отношений?

**19. Чувства – это:**

- 1. своеобразное личностное отношение человека к окружающей действительности и самому себе
- 2. отношение человека к окружающей действительности
- 3. отношение человека к самому себе

**20. Что включает в себя микросреда общения:**

- 1. Наука, культура, идеология, законы
- 2. Группа, семья, школа, улица, производство

**21. Что включает в себя макросреда общения:**

- 1. Наука, культура, идеология, законы
- 2. Группа, семья, школа, улица, производство

**22. Вставьте пропущенное слово.**

Всевозможные связи и контакты незнакомых людей в обществе – это .... общение.

**23. Как называется обычное общение людей, каждый из которых отличается своими уникальными качествами?**

1. Межличностное
2. Ролевое
3. Межперсональное

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тестовые задания)
1.	31 (ПК-32) 32 (ПК-32)	1-23
2.	33(ОК-6) 31(ПК-27)	1-23
3.	35(ПК32) 33(ПК-27)	1-23

### **7.1.2 Задания для оценки умений**

#### **7.1.2.1 Примерные темы сообщений (ПК-32)**

1. Какое общение принято называть педагогическим?
2. Какая из трех сторон общения (информационная, перцептивная, интерактивная) вызывают наибольшие затруднения в педагогическом взаимодействии?
3. Каковы условия успешности педагогического общения?
4. Какие рекомендации может дать по предупреждению возникновения в педагогическом общении конфликтных ситуаций?
5. Объясните выражение «агрессивны, потому что несчастны».
6. Каким образом можно предотвратить превращение спора в ссору?
7. Что нужно сделать, чтобы «неразрешимые конфликты» были разрешены?
8. Назовите отличие противоречивых отношений от конфликтных?
9. Почему у многих старшеклассников возникают конфликты с родителями, а у подростков с учителями?
10. Выявите типичные ошибки ваших учителей, возникавшие в общении с учащимися.
11. Вспомните, какой тип взаимодействия преобладал у учителей вашего класса.
12. Как установить психологический контакт с учеником?
13. Всегда ли демократический стиль общения имеет положительный эффект в педагогическом общении?
14. Что предполагает диалогическое педагогическое общение?

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика сообщений)
1.	31 (ПК-32) 32 (ПК-32)	1-14
2.	33(ОК-6) 31(ПК-27)	1-14
3.	32(ПК-27) 33(ПК-27)	1-14

#### **7.1.2.2 Темы рефератов (ПК-32 )**

1. 1. Пространственные составляющие межличностного взаимодействия.
2. «Обратная связь» в межличностной коммуникации.
3. Межличностная коммуникация (вербальные и невербальные способы).
4. Невербальная коммуникация (роль, функции, основные каналы).
5. Проблема интерпретации невербального поведения
6. Вербальное общение в контактах между людьми.
7. Невербальное общение в контактах между людьми.
8. Вербальное общение. Основные правила и особенности.
9. Речь как способ установления взаимопонимания между людьми.
10. Основные правила речевой коммуникации в совместной деятельности.
11. Навыки позитивного общения и эффективной коммуникации.
12. Механизмы межличностного контакта.
13. Специфика психологических контактов между людьми при формировании

- межличностных отношений.
14. Особенности психологических контактов при неформальном общении.
  15. Доверительное общение, его формы и способы (аттракция, привлекательность, дружба, любовь).
  16. Межличностное восприятие и понимание как психологические предпосылки установления контактов между людьми.
  17. Межличностное взаимодействие как уровень контактов между людьми (ритуальное, деловое, интимно-личностное).
  18. Этикет и этика делового общения.
  19. Особенности эмоциональных проявлений на социально-ролевом, деловом, интимно-личностном уровнях межличностных контактов.
  20. Личное влияние, власть и лидерство как эффекты коммуникации.
  21. Основные компоненты харизматического лидерства.
  22. Причины одиночества, отчужденности и способы их преодоления.
  23. Трудности межличностного общения (коммуникативные барьеры, возрастные особенности, застенчивость).
  24. Деструктивное общение (корыстные формы, агрессивно-конфликтное взаимодействие).
  25. Эффективное общение: понятие, критерии, уровни успешности.
  26. Массовая коммуникация как уровень контактов между людьми.
  27. Факторы, стабилизирующие отношения между людьми.
  28. Способы избегания контактов между людьми.
  29. Понятие и феномен дистанции в межличностном взаимодействии.
  30. Психогигиена контактов между людьми.
  31. Депривация общения и её последствия.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика рефератов)
1.	У1(ОК-6) У2 (ПК-32)	1-31
2.	У3(ОК-6) У4 (ПК-32)	1-31
3.	У2(ПК-27) У6 (ПК-32)	1-31

### 7.1.2.3. Примерная тематика презентаций (ПК-32)

Презентация – набор слайдов в PowerPoint. Выступление по презентации не требуется и оценивается дополнительно.

Преподаватель каждый раз выбирает самостоятельно количество слайдов (в зависимости от количества учебных часов по дисциплине) от 10 слайдов и до 30 по одной проблематике.

Название документа – ФИО студента (Иванов И.П.ppt);

Первый слайд – тема презентации, далее – сам материал. План, актуальность темы, введение, заключение и список литературы не являются составной частью презентации и

делаются студентом по собственному желанию.

Презентация в обязательном порядке включает следующие элементы:

- картинки и фото;
- графические элементы;
- классификации;
- таблицы;
- логические цепочки;
- схемы;
- выводы.

Ссылка при цитировании на источник в презентации обязательна. Все данные



должны быть сопровождаемы годами.

Презентации на темы:

1. Межличностная коммуникация (вербальные и невербальные способы).
2. Невербальная коммуникация (роль, функции, основные каналы).
3. Проблема интерпретации невербального поведения
4. Вербальное общение в контактах между людьми.
5. Невербальное общение в контактах между людьми.
6. Вербальное общение. Основные правила и особенности.
7. Речь как способ установления взаимопонимания между людьми.
8. Основные правила речевой коммуникации в совместной деятельности.
9. Навыки позитивного общения и эффективной коммуникации.
10. Механизмы межличностного контакта.
11. Специфика психологических контактов между людьми при формировании межличностных отношений.
12. Особенности психологических контактов при неформальном общении.
13. Доверительное общение, его формы и способы (аттракция, привлекательность, дружба, любовь).
14. Межличностное восприятие и понимание как психологические предпосылки установления контактов между людьми.
15. Межличностное взаимодействие как уровень контактов между людьми (ритуальное, деловое, интимно-личностное).

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (тематика презентаций)
1.	У1(ОК-6) У2(ОК-6)	1-15
2.	У3(ОК-6) У1(ПК-27)	1-15
3.	У2(ПК-27) У3(ПК-27)	1-15

### **7.1.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности**

#### **7.2.3.1 Ситуационные задачи по дисциплине (ПК-32)**

##### **Ситуационная задача № 1**

Подросток-ученик 9-го класса пришел к психологу на консультацию по профориентации, так как не может определиться, что делать после окончания 9-го класса. В школе учится на хорошо и удовлетворительно, в 10-й класс идти не хочет.

**Вопрос:** Каков алгоритм действия психолога?

##### **Ситуационная задача № 2**

Этот документ представляет описание деятельности и ее места в организации. Включает в себя описательные характеристики деятельности с параметрическим целостным описанием; морфологическое описание (по элементам), функциональное описание. Также в этот документ входит психограмма.

**Вопрос:** О каком документе идет речь, что входит в параметрические целостные описания; что входит в содержание психограммы?

##### **Ситуационная задача № 3**

Если бы Вы приступили к обязанностям преподавателя психологии в вузе, то в работе со студентами на занятии главным считали бы:

- А) учет возрастных особенностей студентов;
- Б) формирование их профессионального самосознания;
- В) укрепление их социальной позиции;
- Г) развитие творческих способностей;
- Д) способствовали бы личностному росту каждого студента.

##### **Ситуационная задача № 4**

Клиент Н., 25 лет, врач. Родился в семье служащих, рос единственным ребенком в условиях гиперопеки. Отец был требовательным, строгим, сын боялся огорчить отца плохими отметками. Мать тревожная, мнительная, провожала в школу, постоянно давала сыну рекомендации по всем вопросам, освобождала его от домашних дел. Когда клиенту было 12 лет, внезапно умер отец. Тяжело переживал его смерть, хотя внешне никак не проявлял своих чувств. Стал серьезнее, много читал, твердо решил стать врачом. После окончания школы поступил в медицинский институт. Чувствовал себя недостаточно уверенно, был малообщительным. После окончания учебы работал врачом-психиатром. Однажды услышал рассказ и гибели мужа своей пациентки, который попал под поезд. Образно представил себе эту картину, долго не мог заснуть из-за навязчивых мыслей. С тех пор заметил, что ему неприятно выходить из поезда на той станции. Придумывал другие пути, предпочитал пройти пешком более 5км, только бы не переходить железнодорожные пути. Позднее уже при одной мысли, что надо ехать в город, возникало чувство страха, усиленное сердцебиение. Понимал необоснованность страха, но справиться с собой не мог.

**Вопрос:** Проанализируйте ситуацию и предложите стратегию психологического исследования.

#### **Ситуационная задача № 5**

Клиентка У., 53 лет. Умер от пневмонии единственный сын. Считала себя виновницей его смерти. Нарастала тревога, клиентка заявляла, что она «великая грешница» и недостойна находиться среди прочих людей. Высказывает идеи греховности и самоуничтожения: «я хуже зверя и змея, меня надо на куски разрезать и отдать на съедение волкам». Большую часть времени стоит на коленях или бьется головой о пол.

**Вопрос:** Проанализируйте ситуацию и предложите стратегию психологического исследования.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (задачи по дисциплине)
1.	В1(ОК-6) В2(ОК-6)	1-5
2.	В3(ОК-6) В1(ПК-27)	1-5
3.	В2(ПК-27). В3(ПК-27)	1-5

## **7.2 ФОС для промежуточной аттестации**

### **7.2.1 Задания для оценки знаний**

#### **Вопросы к зачету (ПК32)**

1. Предмет дисциплины «Психологические способы установления контактов между людьми»?
2. Межпредметные связи дисциплины.
3. Цели и задачи дисциплины.
4. Базовые понятия дисциплины.
5. Фундаментальные понятия, на которых базируются взаимоотношения
6. между людьми.
7. Понятия «контакта» и «коммуникации» в психологии.
8. Цели и виды контактов между людьми.
9. Пространственные составляющие межличностного взаимодействия.
10. «Обратная связь» в межличностной коммуникации.
11. Межличностная коммуникация (вербальные и невербальные способы).
12. Невербальная коммуникация (роль, функции, основные каналы).
13. Проблема интерпретации невербального поведения
14. Вербальное общение в контактах между людьми.
15. Невербальное общение в контактах между людьми.
16. Вербальное общение. Основные правила и особенности.
17. Речь как способ установления взаимопонимания между людьми.

18. Основные правила речевой коммуникации в совместной деятельности.
19. Навыки позитивного общения и эффективной коммуникации.
20. Механизмы межличностного контакта.
21. Специфика психологических контактов между людьми при формировании межличностных отношений.
22. Особенности психологических контактов при неформальном общении.
23. Доверительное общение, его формы и способы (аттракция, привлекательность, дружба, любовь).
24. Межличностное восприятие и понимание как психологические предпосылки установления контактов между людьми.
25. Межличностное взаимодействие как уровень контактов между людьми (ритуальное, деловое, интимно-личностное).
26. Этикет и этика делового общения.
27. Особенности эмоциональных проявлений на социально-ролевом, деловом, интимно-личностном уровнях межличностных контактов.
28. Понятие межличностной аттракции, ее внутренние факторы (физическая привлекательность, стиль общения, поддержка и сходство).
29. Личное влияние, власть и лидерство как эффекты коммуникации.
30. Основные компоненты харизматического лидерства.
31. Причины одиночества, отчужденности и способы их преодоления.
32. Трудности межличностного общения (коммуникативные барьеры, возрастные особенности, застенчивость).
33. Деструктивное общение (корыстные формы, агрессивно-конфликтное взаимодействие).
34. Эффективное общение: понятие, критерии, уровни успешности.
35. Особенности научных исследований в рамках дисциплины «Психологические способы установления контактов между людьми».
36. Методы исследования в дисциплине «Психологические способы установления контактов между людьми».
37. Этапы научно-исследовательской работы.
38. Как проводится социометрия?
39. Как проводится шкала приемлемости?
40. Как проводится исследование методом независимых характеристик?
41. Цели и мотивы взаимных контактов между людьми.
42. Массовая коммуникация как уровень контактов между людьми.
43. Факторы, стабилизирующие отношения между людьми.
44. Манипуляция и её виды.
45. Средства манипулятивного общения.
46. Факторы, способствующие установлению контактов между людьми.
47. Факторы, препятствующие установлению контактов между людьми.
48. Типы взаимных контактов между людьми.
49. Понятие межличностной аттракции, ее внутренние факторы (физическая привлекательность, стиль общения, поддержка и сходство).
50. Феномены психологической совместимости и сработанности.
51. Эмоциональные переживания в процессе коммуникации.
52. Психологический климат коллектива как результат коммуникации.
53. Слагаемые психологического климата.
54. Межличностные механизмы взаимопонимания.
55. Межгрупповые механизмы взаимопонимания.
56. Рефлексия в процессе установления контактов между людьми.
57. Эмпатия в процессе установления контактов между людьми.
58. Личностная идентификация в процессе коммуникации.

59. Межкультурная коммуникация и её проблематика.
60. Атрибуция контактов между людьми.
61. Физиогномическая редукция.
62. Социальная категоризация.
63. Групповая идентификация.
64. Межгрупповая дискриминация.
65. Стереотипизация.
66. Децентрация.
67. Виды кооперации.
68. Предубеждения в процессе коммуникации.
69. Терпимое отношение к слабостям людей в процессе коммуникации.
70. Психологическая компенсация в процессе коммуникации.
71. Психологические игры.
72. Социальная роль в процессе коммуникации.
73. Оптимизм и юмор в контактах между людьми.
74. Требования к юмору во взаимных контактах между людьми.
75. Приемы юмора в процессе контактов между людьми.
76. Формирование навыков взаимных контактов между людьми.
77. Особенности тренинга по установлению контактов между людьми.
78. Групповая дискуссия: особенности, требования и приёмы.
79. Массовая коммуникация как уровень контактов между людьми.
80. Факторы, стабилизирующие отношения между людьми.
81. Способы избегания контактов между людьми.
82. Понятие и феномен дистанции в межличностном взаимодействии.
83. Психогигиена контактов между людьми.
84. Депривация общения и её последствия.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС промежуточного контроля (вопросы к зачету)
1.	31 (ПК-32) 32 (ПК-32)	1-84
2.	33(ОК-6) 31(ПК-27)	1-84
3.	32(ПК-27) 33(ПК-27)	1-84

### **7.2.2 Задания для оценки умений**

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2)

### **7.2.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности**

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Литература**

#### **а) Основная**

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. — Электрон.текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 140 с. — 978-5-394-02478-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75204.htm>

**б) Дополнительная**

1. Абдуллаева М.М. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь/ Абдуллаева М.М., Абраменкова В.В., Аврамченко С.М.— Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 600 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15298>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. В.Н. Лавриненко Психология и этика делового общения: учебник для студентов вузов/ под ред. В.Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб.и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007 (Гриф)
3. Горянина В.А. Психология общения: Учебное пособие. – М.: Изд.центр «Академия», 2002. (Гриф)
4. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие – М.: ИНФРА-М, ИД ФОРУМ, 2009 (ГРИФ)
5. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учеб.пособие для студ.высш.учеб.заведений/ А.П. Панфилова. – 2-е изд., испр. – М.: ИЦ «Академия», 2008. – 336с. (Гриф)
6. Титова Л.Г. Деловое общение: учебное пособие для студентов вузов/ Л.Г. Титова. – м.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006 (Гриф)

**9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ. <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html> -
3. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
6. Информационно-правовой портал «Гарант» [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
7. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
8. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
9. Электронно-библиотечная система (ЭБС), Издательство Юстицинформ// <http://e.lanbook.com/books/> -

**10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Изучение данной учебной дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от « от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями

год начала подготовки 2018

с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

#### **11. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ MicrosoftOfficeProfessionalPlus 2010, офисный пакет программ MicrosoftOfficeProfessionalPlus 2007, антивирусная программа Dr. Web DesktopSecuritySuite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStoneImageViewer, ПО для чтения файлов формата PDF AdobeAcrobatReader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Asria, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт.

#### **12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд.203

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ноутбук для преподавателя с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;
- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

наглядные пособия (плакаты)

Автор (составитель): доцент  Н.А. Гнездилова

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины  
«Психологические способы установления контактов между людьми»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2019/2020 учебный год.  
Протокол № 1 заседания кафедры ГДиСО от «03» октября 2019 г.

1. Актуализация перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины на 2019-2020 учебный год.

1.1. Пункт 8.1. Основная литература

1. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. — Электрон.текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 140 с. — 978-5-394-02478-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75204.htm>

2. Емельянова, Е. В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге / Е. В. Емельянова. — Москва : Генезис, 2020. — 376 с. — ISBN 978-5-98563-337-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89326.html>

1.2. Пункт 8.2. Дополнительная литература

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие – М.: ИНФРА-М, ИД ФОРУМ , 2009 (ГРИФ)

2. Титова Л.Г. Деловое общение: учебное пособие для студентов вузов/ Л.Г. Титова. – м.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006 (Гриф)

3. В.Н. Лавриненко Психология и этика делового общения: учебник для студентов вузов/ под ред. В.Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб.и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007 (Гриф)

4. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учеб.пособие для студ.высш.учеб.заведений/ А.П. Панфилова. – 2-е изд., испр. – М.: ИЦ «Академия», 2008. – 336с. (Гриф)

5. Абдуллаева М.М. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь/ Абдуллаева М.М., Абраменкова В.В., Аврамченко С.М.— Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 600 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15298>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Зав. кафедрой



Гнездилова Н.А./